



## OGÓLNE WARUNKI DRUKU – VMG PRINT SP. Z O.O.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

Dokument określa ogólne standardy jakości dla wyrobów produkowanych przez drukarnię VMG Print Sp. z o.o. Dokument definiuje zarówno same parametry jakościowe kontrolowane w drukarni jak również kryteria ich akceptacji.

#### 1.1. PODSTAWOWE DEFINICJE

**PRODUKT** – wszelkie wyroby poligraficzne, które Drukarnia VMG Print Sp. z i o.o. przyjęła do realizacji.

**FUNKcjONALNOŚĆ** – możliwość użycia produktu zgodnie z jego przeznaczeniem. Za produkt pozbawiony funkcjonalności uważa się taki produkt, który nie jest kompletny tj. nie posiada wszystkich zamówionych elementów i którego nie można w sposób standardowy użytkować (tj. przeczytać, oglądać, przekartkować).

**WYMAGANIA** – dane zawarte w zleceniu oraz w innych dokumentach, określające sposób wykonania produktu.

**NIEZGODNOŚĆ** – niespełnienie wymagania nie ograniczające funkcjonalności.

**WADA** – niespełnienie wymagania ograniczające funkcjonalność.

**PROOF** – wydruk porównawczy, sporządzony przez Klienta lub Drukarnię, którego zadaniem jest wierne symulowanie kolorystyki otrzymywanej w procesie drukowania na maszynie drukującej. Stanowi podstawową wytyczną kolorystyczną.

**POLA KONTROLNE** – pola pomiarowe (tonalne, wielobarwne i in.) o różnym stopniu pokrycia powierzchni, umieszczone w odpowiednim miejscu na arkuszu drukarskim w celu kontroli jakości druku. Stanowią punkt odniesienia do oceny wizualnej i instrumentalnej (pomiar densytometryczny lub spektrofotometryczny) drukowanych prac.

**UKŁAD CZĘŚCI** – wzajemne położenie względem siebie wszystkich elementów składowych wyrobu gotowego (okładka, poszczególne składki wnętrza, elementy dodatkowe).

**MAKIETA** – projekt układu graficznego publikacji wydawniczej, wykonanej jako wzorzec do formowania poszczególnych stronic druku, przedstawiony jako zbiór kartek składu i ilustracji w postaci wydruku komputerowego lub zapisu cyfrowego.

**FORMAT** – wymiary wyrobu gotowego w kolejności: szerokość i wysokość, podane w milimetrach.

---

#### VMG Print Sp z o. o.

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



**VMG**

## **KALKULACJE**

- 2.1 Kalkulacje nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 § 1 K.C. a są jedynie informacją o cenie i jako taka stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w rozumieniu art. 71 K.C.
- 2.2 Drukarnia VMG Print Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość weryfikacji ceny po przedstawieniu projektu do druku jeżeli w ocenie drukarni założenia kalkulacyjne różnią się od rzeczywistego nakładu kosztów niezbędnego do prawidłowej realizacji zlecenia.
- 2.3 Zastrzeżenie punktu 2.2 nie dotyczy sytuacji, jeżeli kalkulację wykonano na podstawie projektu dostarczonego przez Klienta wraz z zapytaniem kalkulacyjnym, a założenia pierwotne nie różnią się od założeń finalnych.
- 2.4 Termin realizacji zamówienia zaczyna się od momentu pisemnego zaakceptowania przez Klienta wszystkich materiałów niezbędnych do rozpoczęcia produkcji a także ceny i terminu wykonania.
- 2.5 Gotowe produkty do odbioru z magazynu VMG Print Sp. z o.o. w siedzibie wykonawcy lub jak określa kalkulacja.
- 2.6 Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami netto i należy doliczyć do nich stosowny podatek VAT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
- 2.7 Informacje zawarte w kalkulacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jakiegokolwiek przekazywanie, ujawnianie lub wykorzystywanie tych informacji bez zgody VMG Print Sp. z o.o. jest bezprawne.
- 2.8 VMG Print Sp. z o.o. zastrzega możliwość odmowy przyjęcia zlecenia po zapoznaniu się z projektem, jeśli w naszej ocenie założenia projektowe są technologicznie nierealne do wykonania.
- 2.9 Jeśli nie zaznaczono inaczej, kalkulacja jest ważna przez 30 dni.

## **3 DRUK**

Druk offsetowy zostanie wykonywany tak, aby był maksymalnie bliski wzorcom zatwierdzonym do produkcji. Cały proces druku opieramy na normie ISO 12647-2, dostosowując poszczególne elementy technologiczne, poprzez dobór farb zgodnych z normą oraz parametrów takich jak przyrost punktu, pokrycie pól pełnych oraz powtarzalność odbitek w nakładzie.

---

### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



**VMG**

### 3.1 KOLORYSTYKA

Druk odbywa się w oparciu o:

- kolorystykę certyfikowanych proofów, posiadających odpowiednią skalę kontrolną;
- wartości gęstości optycznych pól pełnych CMYK, ustalone dla Drukarni;
- wartości Lab pól pełnych CMYK (parametr  $\Delta E$ ).

Kolorystyka gotowego wyrobu powinna być jak najbardziej zbliżona do kolorystyki prawidłowo wykonanego proofa, przy uwzględnieniu specyfiki druku offsetowego, jakości papieru, charakterystyki proofa oraz innych czynników mających wpływ na kolorystykę odbitki i mogących powodować ewentualne odchylenia.

#### 3.1.1 METODY KONTROLI

- Ocena wizualna;
- Ocena zgodności barwy pomiędzy proofem a wydrukiem jest przeprowadzana wzrokowo, w oświetleniu standardowym D50 zgodnie z normą ISO 3664:200;
- Pomiar densytometryczny pola pełnego oraz przyrostu punktu rastrowego;

W Drukarni stosowane są wartości gęstości optycznych takie, by wartości pól pełnych CMYK na papierze z danej grupy oraz danych farbach odpowiadały wartościom Lab barw pierwszorzędowych według standardów ECI.

#### Tolerancja parametrów druku:

- gęstość optyczna                      -  $\pm 0,1$
- przyrost punktu rastrowego        -  $\pm 4$  p.p.

- Pomiar spektrofotometryczny wartości Lab pola pełnego (parametr  $\Delta E$ )

Tolerancja parametru  $\Delta E$  według normy ISO 12647-2 wynosi 5.

Wartości Lab pól pełnych mogą wykraczać poza granice tolerancji jeśli jest to konieczne dla uzyskania optymalnej zgodności z materiałem wzorcowym.

---

#### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



- Pomiar spektrofotometryczny wartości Lab pola pełnego (parametr  $\Delta E$ )

Tolerancja parametru  $\Delta E$  według normy ISO 12647-2 wynosi 5.

Wartości Lab pól pełnych mogą wykraczać poza granice tolerancji jeśli jest to konieczne dla uzyskania optymalnej zgodności z materiałem wzorcowym.

UWAGA: Przy pomiarach paska kontrolnego mających na celu ocenę jakości produktu brane są pod uwagę wyłącznie pola w tych obszarach arkusza, gdzie dana składowa barwna ma wpływ na reprodukcje barwy.

### **3.1.2 WPŁYW USZLACHTNIENIA NA ZMIANĘ KOLORYSTYKI**

Uszlachetnienie poprzez nałożenie folii matt, błysk, soft touch lub strukturalnej oraz lakieru UV może spowodować zmianę kolorystyki w sposób nieprzewidywalny, uzależniony od grafiki na wydruku. Za zmianę kolorystyki po dodatkowym uszlachetnieniu drukarnia nie ponosi odpowiedzialności ponieważ zmiany następują w sposób niezależny od drukarni i w żaden sposób nie podlegający jakimkolwiek pomiarom.

## **4 ZŁAMYWANIE (FALCOWANIE)**

Każdy złam powinien przebiegać na wyznaczonej linii złamywania.

Dopuszczalne rozbieżności położenia złamu od linii złamywania (zarówno w pionie, jak i w poziomie):  
+/- 1 mm

## **5 OPRAWA**

### **5.1 UKŁAD CZĘŚCI**

Wyrób gotowy musi mieć właściwy układ części, tj. zgodny z zamierzeniem Klienta. Podstawą do weryfikacji poprawności układu części jest podpisana i zaakceptowana makieta, która obrazuje odpowiednią kolejność stronic, ich położenie oraz orientację elementów dodatkowych (wklejki, wrzutki, inserty).

---

#### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



**VMG**

## 5.2 FORMAT

Format netto wyrobu gotowego mierzony od grzbietu do boku przedniego wyrobu (szerokość egzemplarza) i od boku górnego do boku dolnego (wysokość egzemplarza) musi być zgodny z formatem określonym w zleceniu produkcyjnym.

Tolerancja formatu rzeczywistego wyrobu gotowego w stosunku do podanego w zamówieniu wynosi +/- 2 mm.

## 5.3 PROSTOKĄTNOŚĆ

Krawędzie produktu, które zostały przycięte do odpowiedniego formatu, powinny tworzyć kąt 90°. Odchylenie prostokątności mierzone jest w odniesieniu do grzbietu i wynosi: +/- 1 mm na odcinku 100 mm

## 5.4 WYTRZYMAŁOŚĆ OPRAWY

Wytrzymałość oprawy weryfikowana jest w sposób manualny.

Oprawę uznaje się za prawidłową jeśli dwie środkowe kartki ulegają wyrwaniu (nie dotyczy rozerwania struktury papieru) dopiero po ich mocnym potrząśnięciu, oraz za nieprawidłową jeśli dwie środkowe kartki nie wytrzymają powyższej próby

## 5.5 ZJAWISKO WYPYCHANIA STRON W OPRAWIE ZESZYTOWEJ

W przypadku tego rodzaju oprawy środkowe składki będą „wypychane” podczas oprawy od grzbietu w kierunku boku przedniego egzemplarza. Może to spowodować zmniejszenie odległości pewnych elementów na stronie w stosunku do linii formatu netto wyrobu.

W związku z powyższym drukarnia wykonuje korektę ułożenia stron na schemacie montażu impozycyjnego, stosując odpowiednie przeliczniki. Na życzenie klienta handlowiec udostępni obliczoną na podstawie grubości papieru wielkość korekty.

Korekta ułożenia stron na montażu oznacza przesunięcie stronicy do grzbietu pozycji o dany wymiar. Wymiar stosowany jest na środkowych stronach wkładu i stopniowo ulega zmniejszeniu, by na stronach zewnętrznych osiągnąć 0.

Uwaga: korekta wypychania zabiera obraz od strony grzbietu. Jeżeli w katalogu dla którego konieczna jest korekta wypychania zaprojektowano rozkładówki, wówczas element korekty musi zostać uwzględniony na etapie projektu poprzez uwzględnienie wielkości wcięcia obliczone przez technologa Vmg Print Sp. z o.o.

---

### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



## **5.6 UWARUNKOWANIA TECHNOLOGICZNE OPRAWY KLEJONEJ**

**5.6.1** Klejenie boczne zachodzi standardowo po 5 mm na każdą ze stron (druga strona okładki i pierwsza strona wnętrza oraz ostatnia strona wnętrza i trzecia strona okładki) co powoduje przykrywanie obrazu w miejscu klejenia. W przypadku rozkładówek między tymi stronami (łączony obraz/grafika na stronach) konieczne jest rozsuniecie ich po 5 mm na zewnątrz od grzbietu (łączenie obrazu przesunięte jest wówczas o 5 mm)

**5.6.2** W przypadku nieprawidłowego układu włókien w papierze w składkach wewnętrznych może występować falowanie w grzbiecie, Nieprawidłowy układ włókien w składkach wewnętrznych do oprawy (włókna prostopadle do grzbietu) jest często podyktowany formatem pracy, ekonomicznym układem stron/użytków na arkuszu drukowym oraz jakością druku - jednocześnie drukarnia nie ponosi za to odpowiedzialności.

## **6. SZTANCOWANIE**

Sztancowanie to zautomatyzowane wycinanie kształtu lub położenie bigów na arkuszu drukowym. Za prawidłowo wykonane sztancowanie uważa się takie, które wykonane jest w sposób zgodny z wytycznymi klienta: z pliku na wykrojnik w dostarczonych materiałach produkcyjnych (po wcześniejszej weryfikacji technologicznej). W procesie sztancowania bardzo często konieczne jest wykonanie zamków umożliwiających prawidłowe prowadzenie arkusza po wykonaniu nacięć przez wykrojnik. Zamki wykonywane są po przez nacięcie noży wykrawających przez specjalne urządzenie.

## **7 KRYTERIA AKCEPTACJI DOSTAWY**

Dostawę uważa się za zgodną, jeżeli przynajmniej 98% produktu posiada wszystkie parametry jakościowe mieszczące się w dopuszczalnym przez niniejszą specyfikację zakresie tolerancji.

Przy określaniu poziomu zgodności produktu z wymaganiami stosuje się zasady opisane w polskiej normie PN-ISO 2859-1:2003 Procedury kontroli wrywkowej metodą alternatywną. Część 1: Schematy kontroli indeksowane na podstawie granicy akceptowanej jakości (AQL) stosowane do kontroli partii za partią.

---

### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



## 8 SKŁADANIE REKLAMACJI

Zleceniodawcy przysługuje prawo do składania reklamacji, z dokładnym określeniem charakteru roszczenia.

### 8.1 OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

- Reklamacje składane są w formie pisemnej (dozwolona jest forma zgłoszenia poprzez e-mail).
- Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest udokumentowanie powstałej niezgodności (przykłady wad produktu, zdjęcia uszkodzeń, adnotacje na dokumentach transportowych).
- Inny sposób zgłaszania reklamacji jest możliwy o ile zawarty jest w umowie pomiędzy drukarnią a Klientem.

### 8.2 TERMIN SKŁADANIA REKLAMACJI:

**8.2.1 Reklamacje jakościowe** należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu niezgodności, ale nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty odbioru nakładu.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych podczas transportu rozpatrywane będą jedynie w sytuacji, jeżeli zostały odnotowane na dokumencie WZ w momencie przyjęcia towaru do magazynu i dokument WZ zostanie przekazany do drukarni.

**8.2.2 Reklamacji ilościowe** należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu braku, ale nie później niż 3 dni kalendarzowe po dacie ekspedycji:

- Transport po stronie VMG – dostarczone palety muszą być dokładnie sprawdzone przez odbiorcę w momencie przyjmowania towaru na magazyn. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, jak również ewentualnego uszkodzenia towaru (palety w transporcie) konieczna jest adnotacja odbiorcy na dokumencie WZ i potwierdzenie tego faktu przez kierowcę.

---

#### **VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151



- Transport po stronie Klienta – Kierowca odbierający towar z drukarni, stwierdza poprawność odebranego nakładu podpisując dokument WZ. W przypadku stwierdzenia niezgodności zobowiązany jest do umieszczenia adnotacji na dokumencie WZ w momencie odbioru towaru.

**Dokument WZ, na którym zostały umieszczone uwagi jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.**

Drukarnia będzie rozpatrywała reklamacje w oparciu o podane wyżej warunki. Brak prawidłowego dokumentu lub niedotrzymanie terminu zgłoszenia, uniemożliwia rozpatrywanie reklamacji ilościowych i jakościowych. Drukarnia zastrzega sobie prawo do zweryfikowania zgłoszonych reklamacji poprzez sprawdzenie nakładu u Klienta.

**Jakiegokolwiek ograniczenia norm jakościowych i zawężenia dopuszczalnych odchyleń nie mają mocy prawnej, chyba że zostały wzajemnie zaakceptowane na mocy obopólnej umowy. „Ogólne warunki druku” (OWD) wraz z „Wytycznymi przygotowania materiałów do druku” (WPMDD) stanowią integralną część zamówienia klienta / umowy na wykonanie usługi druku.**

02 stycznia 2013

---

**VMG Print Sp z o. o.**

ul. Unii Lubelskiej 1, 61 - 249 Poznań, tel. (+48) 61 653 16 90, 653 16 91, fax (+48) 61 653 16 92, biuro@vmg.pl  
www.vmg.pl, Kap. zakł. 63.920 zł, NIP: 782-22-73-029, REGON: 634496792, KRS 0000171151